

# Términos y condiciones de los servicios prestados por BO Hotels

Estos términos y condiciones se aplican a todos los servicios prestados por BO Hotels, incluidos los servicios de alojamiento, alquiler de salas para conferencias y banquetes, y servicios asociados, en BOHotel Hamburg GmbH, BO Hotel Porec (operado por BO Hotel Palazzo d.o.o.), y BO Hotel Palma (operado por BO HOTEL PALMA CITY S.L.U.). Estos términos y condiciones rigen exclusivamente la relación contractual. Los términos y condiciones de los clientes (como los de los organizadores, compradores, huéspedes, etc.) no se considerarán parte del contrato, aunque no se opongan expresamente.

## 1. Relación contractual

La reserva de habitaciones, zonas y otros servicios será vinculante una vez confirmada por el BO Hotel correspondiente o, si las limitaciones de tiempo impiden la confirmación, una vez puesta a disposición. La reserva de habitaciones constituye un arrendamiento. El subarriendo o uso de las habitaciones del hotel para fines distintos del alojamiento temporal requiere el consentimiento previo por escrito del Hotel BO correspondiente. Si un tercero realiza la reserva, se convierte en socio contractual y responde solidariamente con el huésped de todas las obligaciones derivadas del contrato.

## 2. Llegada y salida

Los huéspedes no tienen derecho a una habitación específica. La asignación de habitaciones la determina el hotel BO correspondiente el día de llegada. Las habitaciones reservadas están disponibles a partir de las 15.00 horas del día de llegada. No se garantiza la disponibilidad anticipada. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, las habitaciones reservadas podrán asignarse a otros huéspedes después de las 18:00 horas. Las habitaciones deben quedar libres antes de las 11.00 del día de salida. Las salidas tardías pueden conllevar cargos, a menos que se acuerde lo contrario por adelantado.

El día de salida acordado, las habitaciones deberán quedar libres y a disposición del BO Hotel a más tardar a las 11.00 horas. Después de esta hora, el BO Hotel podrá cobrar el 30% del precio de la habitación por el uso adicional de la misma hasta las 15.00 horas, y el 70% del precio de la habitación hasta las 17.00 horas, además de los daños ocasionados por el BO Hotel. El huésped tiene derecho a demostrar al BO Hotel que no se han producido daños o que éstos han sido significativamente menores. Una salida posterior sólo es posible previa consulta con BO Hotel.

### 3. Precios

Los precios se determinan sobre la base de la lista de precios vigente, IVA incluido. Cualquier aumento del IVA posterior a la celebración del contrato correrá a cargo del huésped. Si se acordó un precio fijo y el servicio se presta más de 6 meses después de la celebración del contrato, el BO Hotel correspondiente se reserva el derecho de ajustar el precio en consecuencia.

### 4. Condiciones de pago

Las facturas deben abonarse en un plazo de 7 días a partir de la fecha de facturación, sin deducción alguna. El BO Hotel correspondiente podrá solicitar el pago por adelantado. BO Hotel tiene derecho a cobrar intereses de demora del 3% por encima del tipo de interés oficial del Banco Central Europeo. Esto no afecta a la reclamación de mayores daños causados por el impago. En caso de demora en el pago, podrá cobrarse un recargo de 15,00 EUR.

### 5. Retirada y anulación

En caso de fuerza mayor u otros motivos de prevención de los que BO Hotel no sea responsable, en particular los que se encuentren fuera del ámbito de influencia de BO Hotel, BO Hotel se reserva el derecho de rescindir el contrato sin que el huésped tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

Si el huésped no hace uso de la habitación reservada sin notificarlo a BO Hotel con la debida antelación, seguirá estando obligado a pagar de acuerdo con las condiciones enumeradas en 5a - 5c. El motivo de la cancelación es irrelevante. Se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

1. Todos los desistimientos y anulaciones deben hacerse por escrito.
2. Para las reservas individuales, la cancelación es posible sin cargo alguno hasta el 15º día antes de la llegada. Entre el 15º y el 8º día antes de la fecha de llegada le cobraremos el 70% del precio de la habitación. A partir de 7 días antes de la fecha de llegada cobraremos el 80% del precio de la habitación o del paquete.
3. Las cancelaciones de grupos (10 personas o más) se aceptan sin cargo hasta 90 días antes de la fecha de llegada reservada. La fecha de llegada se aceptará de forma gratuita.
4. Las cancelaciones por parte de grupos a partir del 89º día anterior a la fecha de llegada se cobrarán al 70% del precio de la habitación. Del precio de la habitación, las cancelaciones entre el 28º y el 8º día antes de la fecha de llegada se cobrarán al 80% del precio de la habitación. A partir del 7º día anterior a la fecha de llegada se cobrará el 90% del precio de la habitación y, si se ofrece, el precio del catering sin deducciones.
5. Para las habitaciones no utilizadas por el cliente, el respectivo BO Hotel compensará los ingresos procedentes del alquiler de las habitaciones a terceros y los gastos ahorrados. Se recomienda contratar un seguro de cancelación de viaje.
6. En el caso de una reserva HotDeal, el precio total de la habitación es pagadero inmediatamente y no es posible una cancelación gratuita.

- Reservas individuales: Cancelación gratuita hasta 15 días antes de la llegada. A partir de entonces, se aplican gastos de cancelación.
- Reservas de grupo (10 o más personas): Cancelación gratuita hasta 90 días antes de la llegada. A partir de entonces, se aplicarán otros gastos de cancelación.

## 6. Acontecimientos

Los organizadores son responsables de obtener los permisos necesarios para los eventos. El hotel BO respectivo puede cancelar eventos si se ponen en peligro intereses esenciales del hotel. Se aplicarán tasas de cancelación en función de los plazos especificados. Los organizadores son responsables de los daños causados durante los eventos y deben contratar un seguro adecuado.

- hasta 12 semanas mediante declaración por escrito sin coste alguno. A partir de entonces, BO Hotel tiene derecho a cobrar la tarifa de alquiler de habitaciones acordada, a menos que las habitaciones se alquilen a otra parte.
- hasta 4 semanas antes de la fecha del evento, BO Hotel podrá cobrar el 20% de las ventas de comida perdidas, además del alquiler de la sala acordado.
- hasta 2 semanas antes de la fecha del evento, BO Hotel podrá cobrar el 40% de las ventas de comida perdidas, además del alquiler de la sala acordado.

En caso de cancelación posterior, BO Hotel tiene derecho a cobrar el 70% de las ventas de comida perdidas, además del alquiler de la habitación.

La facturación de la comida se determina en función del precio mínimo del menú x número de personas.

### **Cambio en el número de participantes:**

Cualquier cambio en el número de participantes superior al 15% deberá comunicarse al departamento de banquetes al menos 3 días laborables antes del evento. Requiere la aprobación del BO Hotel.

En caso de desviación al alza, se cobrará el número real de participantes.

En caso de una disminución del número de participantes superior al 30%, el hotel tiene derecho a recalcular los precios.

Lo mismo se aplica en este caso: El organizador se reserva el derecho de aportar pruebas de daños inferiores y el BO Hotel se reserva el derecho de aportar pruebas de daños superiores. Los servicios especiales que resulten inútiles como consecuencia de la cancelación deberán abonarse en cualquier caso.

El organizador será responsable de cualquier pérdida o daño causado por él mismo, sus empleados o invitados. Es responsabilidad del organizador contratar un seguro adecuado. BO Hotels podrá solicitar pruebas de dicho seguro. Para evitar daños, la colocación de material decorativo u otros objetos sólo está permitida con el consentimiento por escrito del BO Hotel. Si los derechos de terceros (derechos de autor, etc.) se ven afectados durante los eventos, el organizador está obligado a pagar las tasas correspondientes (GEMA, etc.) directamente antes

de que se celebre el evento. Si a pesar de ello se presentaran reclamaciones por daños y perjuicios contra el BO Hotel, el organizador indemnizará al BO Hotel frente a los reclamantes.

## **7. Responsabilidad**

El BO Hotel correspondiente no se hace responsable de las llamadas despertador, la transmisión de mensajes o la pérdida de objetos. El uso del aparcamiento y de los servicios de ocio corre por cuenta y riesgo de los huéspedes.

BO HOTEL no está obligado a vigilar el aparcamiento. BO HOTEL sólo se hace responsable de los daños ocasionados al vehículo de acuerdo con las condiciones del seguro disponibles en recepción. Los daños deben comunicarse al hotel inmediatamente, a más tardar al abandonar las instalaciones del hotel.

El hotel no se hace responsable de las pertenencias de los huéspedes. Los objetos perdidos sólo se enviarán a petición y por cuenta y riesgo del huésped. Los objetos pasarán a ser propiedad de quien los encuentre transcurrido un año desde su hallazgo.

## **8. Fumar en la habitación**

Está prohibido fumar en los hoteles. Los infractores tendrán que pagar una tasa de limpieza de 100 €, dependiendo de la suciedad en caso de violación.

## **9. Generalidades**

La invalidez de una disposición de estas condiciones no afectará a la validez de las demás disposiciones. La disposición inválida será sustituida por otra que se aproxime lo más posible a ella. Los acuerdos divergentes y los acuerdos colaterales deben realizarse por escrito. No existen acuerdos colaterales verbales. El lugar de cumplimiento y jurisdicción es, en la medida de lo permisible.

Para BO Hotel Hamburgo (Alemania): Se aplicará exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania.

Para BO Hotel Porec (Croacia): Se aplicará exclusivamente la legislación de Croacia.

Para BO Hotel Palma (España): Se aplicará exclusivamente la legislación de España.

Al utilizar los servicios prestados por cualquier BO Hotel, los huéspedes aceptan cumplir estas condiciones.